



**Centro
Co.Me.Te.**

Piazza Guido Guerra, 28
50053 - Empoli (Fi)

www.centrocomete.org

STRUTTURA AMBULATORIALE PRIVATA DI RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE

Aut.Sanit. n. 56/2016- Comune di Empoli (già n. 77/2013)

ACCREDITO REGIONE TOSCANA L.R. n. 51/09 Decreto n.10733 del 21/10/2016 (già n.5146 del 04/12/2013)

AGENZIA FORMATIVA ACCREDITATA REGIONE TOSCANA DGR 1407/16 n. OF0097 del 2/1/2019. (già n. 279 del 15/03/2013)

SEDE ACCREDITATA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE PER TIROCINIO ESAME DI STATO PSICOLOGI

CENTRO FORMATIVO A.I.M.S.

AGENZIA FORMATIVA ACCREDITATA CONSIGLIO NAZIONALE ORDINE ASSISTENTI SOCIALI ID737

INFO@CENTROCOMETE.ORG

CENTROCOMETE@PECSICURA.IT

P.IVA: 06287620485 – SDI: M5UXCRI

CORSO DI MEDIAZIONE AZIENDALE

Destinatari

Il Corso è rivolto ad Avvocati, Manager, HR, a Mediatori familiari e a tutti coloro che operano in azienda ed in enti sia pubblici che privati, che desiderino ampliare la propria competenza relativamente ad ambiti inerenti all'organizzazione e la gestione della comunicazione di impresa ed, in particolare, la gestione del conflitto in azienda.

IL MEDIATORE DEI CONFLITTI IN AZIENDA

Nell'ambito aziendale, sono frequenti i conflitti, che possono nascere tra imprenditore e dipendenti, tra colleghi, con terzi estranei, in contesti di imprese familiari con implicazioni, anche su passaggi generazionali.

Dare rilevanza e significato ad un conflitto, significa distinguere tra un conflitto "positivo" ed un conflitto "negativo", entrambi impattanti sullo sviluppo e la crescita dell'azienda.

La mediazione offre, alle parti in conflitto, un contesto strutturato, atto a favorire le potenzialità evolutive della crisi e del conflitto.

Il corso ha quale obiettivo la formazione di professionisti esperti nel:

- conoscere tecniche di risoluzione costruttiva del conflitto aziendale;
- conoscere tecniche per la gestione del conflitto aziendale;
- conoscere tecniche di negoziazione finalizzata al raggiungimento di un accordo.

Il corso

Il corso, di natura strettamente esperienziale, fornisce strumenti idonei alla gestione del conflitto aziendale ed all'applicazione di tecniche di negoziazione finalizzate al raggiungimento degli accordi.

Programma del corso

I e II incontro. **Il sistema azienda**

- Origini e sviluppi del sistema azienda
- La governance
- L'organizzazione
- L'azienda come sistema relazionale
- I livelli della comunicazione

III incontro. **Il sistema qualità**

- Le procedure ed i Processi
- L'Organigramma ed il Funzionigramma
- Lavorare per Processi

IV incontro. **La comunicazione in azienda**

- Teoria della comunicazione
- Comunicazione delle relazioni collettive
- Peculiarità tra le comunicazioni individuali, individuali plurime e collettive
- Processi di delega

V VI VII VIII IX incontro. **La mediazione aziendale**

- Il significato del conflitto: da limite a risorsa
- Uso del se' del Mediatore
- Lo spirito della Mediazione dei conflitti
- Le applicazioni in azienda
- Criteri di analisi del conflitto e linee operative
- Vantaggi personali e professionali del fare mediativo
- Le tecniche di gestione del conflitto
- Le tecniche di negoziazione in funzione del raggiungimento di un accordo
- Aspetti etici e deontologici dell'essere mediatore

X incontro - **Seminario "Mediare i conflitti in azienda"**

- Presentazione di casi

Il corso si terrà in presenza presso Milano via Melzi d'Eril, 16 (20154) e da remoto su piattaforma Zoom

Saranno utilizzati supporti audiovisivi e costante attivazione esperienziale del gruppo. Saranno proposte simulate, role-playing ed esercitazioni.

Particolare attenzione sarà data all'immagine dell'azienda attraverso l'uso di brani e film, fotografie, video, anche proposti dai corsisti.

Al termine verrà rilasciato a tutti i corsisti un attestato di partecipazione al Corso di Formazione in Mediazione di conflitti in azienda e, ai soli Mediatori Familiari AIMS ulteriore attestato di Mediatore Aziendale, purché il corsista non abbia superato il 20% di assenze.

Il Corso assolve a quanto disposto da AIMS per i Mediatori Familiari iscritti ad AIMS in qualità di Soci, per il conseguimento della Formazione Specialistica in Mediazione Aziendale, previo Tirocinio post Corso di 30 ore e contemporanea Supervisione di 20 ore, così come da Regolamento AIMS.

Il reperimento della sede del Tirocinio è a cura del corsista. La convenzione con la sede del Tirocinio, una volta reperita dal corsista, è a cura del Centro Co.Me.Te. di Empoli.

Il tirocinio e la supervisione sono riservati esclusivamente a coloro che, essendo già Mediatori Familiari AIMS, intendono conseguire la specialistica in Mediazione Aziendale.

Per i non Mediatori Familiari, il corso è titolo preferenziale per l'iscrizione al Corso a numero chiuso per Mediatore Familiare del Centro Co.Me.Te. di Empoli, riconosciuto da AIMS.

Costi

770€ + iva 22%.

Numero minimo 15 iscritti, 6 in presenza e 9 da remoto. Numero massimo 25 iscritti.

Docenti

Dott.ssa Conny Leporatti

Avv.ssa Cristina Gandolfi

Avv. Mario Fusani

Dott.ssa Miriam Persico

Dott.ssa Tiziana Mantovani

Avv.ssa Donata Carnevali

Calendario:

10-11 marzo 2023 - Avv. Cristina Gandolfi

14-15 aprile 2023 - Avv. Cristina Gandolfi

12-13 maggio 2023 – Dr. Miriam Persico

16-17 giugno 2023 – Avv. Cristina Gandolfi- Avv. Mario Fusani

15-16 settembre 2023 - Dr. Conny Leporatti

13-14 ottobre 2023 - Dr. Tiziana Mantovani

17-18 novembre 2023 – Dr. Tiziana Mantovani

15-16 dicembre 2023 – Dr. Conny Leporatti

12-13 gennaio 2024 - Dr. Conny Leporatti- Avv. Donata Carnevali

16-17 febbraio 2024 – Dr. Miriam Persico; Avv. Cristina Gandolfi; Avv. Mario Fusani; Conny Leporatti; Dr. Tiziana Mantovani